附件

**广州市统计局**

**2019年度信息安全管理服务项目**

**招标文件**

**广州市统计局**

**2019年10月**

# 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购人需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标无效或被拒绝。

一、投标文件

（一）投标文件应包含如下内容

1、投标函

2、授权委托书

3、报价一览表

4、投标人基本情况

5、承担本项目的主要服务人员简历表

6、营业执照

7、近三年承担的同类安全服务项目

8、投标人认为有必要提交的其他资料

（二）投标文件的编写

1、投标人递交的投标文件：按A4规格双面打印，装订成册不可拆卸。其中正本1份，副本1份，投标文件正本加盖骑缝章，副本可以是正本的复印件，当正副本不一致时，以正本为准。

2、投标文件必须按招标文件指定的格式填写，并仔细检查是否有按要求盖公章、签名、签署日期。

3、投标人必须保证递交的投标文件中材料的真实，否则被视作投标无效。

4、投标人应承担所有编写和提交投标文件有关费用，不论结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担此项费用。

（三）投标文件的标记和密封

1、投标文件的任何涂改或修正，必须由投标人代表签字确认。

2、投标文件一式2份，封面标明“正本”或“副本”，全部一起密封封装在信封内。封套表面标明如下字样并在信封封口处必须加盖投标人公章：

二、投标有效期：从投标截止日起，投标有效期为90天。投标有效期短于此规定期限的投标，将被拒绝。

三、关于无效投标

1、投标文件的签署及盖章未按照本项目内部招标文件的要求执行或投标文件内容有重大缺省的；

2、没有按要求提交有效的营业执照复印件；

3、投标人代表与投标文件中所指定的人员不符的；

4、投标报价不符合要求的；

5、经招标工作小组审核认为不符合采购人招标文件要求的投标文件

四、答疑及投诉

本项目不举行集中答疑。

五、招标文件的解释权

本项目招标文件由广州市统计局负责解释。

# 广州市统计局2019年度信息安全管理服务需求

**一、信息安全管理服务目的**

定期对电子政务网络及重要信息系统进行安全风险评估，不断完善电子政务网络的安全防护能力和应急处置能力，及时对发生的安全事件进行及时有效的处理，消除事件带来的负面影响，建立一套管理科学的安全运行维护体系，保证广州市统计局电子政务系统的持续安全运行。

**二、信息安全管理服务方式**

7×24小时热线支持、5×8小时现场支持、5×8小时远程支持等。

**三、信息安全服务管理内容**

（1）安全通告服务

实时提供最新出现的安全漏洞和安全升级通告，提供最新的安全动态、技术和定制的安全信息。安全通告服务1次/周提供包括追踪和整理信息安全技术最新动态、产品和行业情况、安全厂商情况、安全标准与法规等服务。要求投标人每周提供至少一次《安全通告书》，以邮件形式发送。

（2）安全服务响应

要求投标人提供7\*24实时安全应急响应服务。

服务内容包括：对意外事故的处理、非法入侵的处理和调查恢复、网络攻击的应急防护等。对网络安全设备、网络交换设备等提供现场安全维护。应急事件应重点包括：计算机病毒爆发、网络非法入侵、网络攻击、网页篡改、网络故障。

投标人应根据采购人可能发生的安全事件，编写合适的应急预案。通过制定的安全应急预案，对广州市统计局整体信息化体系进行应急演练，同时做数据恢复演练，保证整体信息化体系的最优。同时协助客户优化完善安全应急预案库。要求投标人在进场1个月内提供《应急预案及演练报告》（初稿），并在整个项目周期内持续完善。同时要求投标人针对预案，协助采购人1年开展不少于2次的安全应急演练。同时协助客户优化完善安全应急预案库，保证整体信息化体系的最优。

本项目需要有较强的应急响应二线支援能力，具有较高的安全攻防研究能力，能够对最新的病毒、漏洞尽快给出安全解决措施。项目在实施期间，应成立专门的应急服务小组应对项目实施中的紧急情况，应急小组人员须2小时内赶到现场；同时，投标人需要有强大的应急二线支持团队，应对最新的安全漏洞和病毒等。

（3）安全巡检服务

1. 服务目标

通过安全巡检服务和巡检产生相应的安全隐患、脆弱性报告以及整改意见，让采购人对系统安全状况和整体安全状况有更全面具体的了解，保护广州市统计局系统不遭受安全威胁。具体需达到以下目标：

* 及时提供操作系统安全漏洞信息，并协助作出相应处理或提出建议解决方案
* 及时发现系统配置漏洞，并协助作出相应处理或提出建议解决方案
* 及时通报应用软件安全漏洞，并协助作出相应处理或提出建议解决方案
* 保证操作系统的安全等级与最新安全技术的同步，保障应用系统的安全
* 确保应用系统自身的安全性，对应用系统自身存在的安全隐患给出解决方案
* 及时通报数据备份软、硬件系统的动转情况，对存在的安全隐患给出解决方案

1. 服务内容

* 运行环境评估检测：对环境、设备、场地线路等物理设施进行安全评估并对安全隐患提出相应的解决建议或进行修复和改造。
* 安全评估检测：对PC、服务器、刀片服务器的操作系统、网络设备、备份设备、应用程序的安全性进行评估检测并对安全隐患和脆弱性进行修复。
* 安全产品审计和升级：对安全产品（防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、数据备份系统等）的日志进行审计，对出现的安全隐患提出解决建议，对在免费升级维护期内的产品提供升级服务。
* 对广州市统计局的对内业务系统和对外WEB系统进行渗透测试，通过渗透测试发现各类业务系统的自身安全漏洞。
* 对广州市统计局主要网段的数据进行持续监测，分析网络协议的内容安全性，包括安全威胁的源地址、目的地址统计、高风险安全事件统计、网络传输弱口令分析等。每月出具具一份网络协议安全分析报告。

1. 服务范围

* 要求投标人至少每两周对中心机房至巡检1次。通过巡检协助确定和消除系统中可能存在的问题，对系统进行优化，对系统运行情况进行风险评估，改进日常维护方案和维护计划；根据实际应用需求提出升级、扩容等建议；每次巡检前提供巡检计划和方案，经各单位用户确认后作为巡检实施依据。每次巡检后三个工作日内提供书面《机房巡检报告书》。
* 对广州市统计局网络安全状况进行全面的评估检测，包括使用工具扫描及手工检测等，对服务器、网络安全设备、数据备份设备、应用系统的日志进行分析检测，对全网主要数据的安全情况进行监测、分析和评价，提出系统加固建议以及相关的应急措施。每季度提供书面《安全检测报告书》。
* 每个长假（ 国庆节、春节等）后2个工作日内到指定的服务地点进行网络安全状态检测，3个工作日内需提交信息安全检测报告书，特别是重要的网络信息系统如数据库系统、网站系统的非法访问记录检查。服务过程使用的安全工具，如漏洞扫描系统和网络协议分析工具，必须提供自主研发或授权证明，避免产生不必要的法律纠纷。每次巡检完后提交《节假日期间网络信息系统安全巡检报告书》。
* 协助广州市统计局在重大活动前全市范围内开展信息安全检查前的自查工作。
* 市统计局门户网定期巡检服务。应针对广州市统计局门户网站提供详细的保护方案及巡检计划，须提供网站的日常巡检服务，必须严密保障广州市统计局门户网站的正常访问。

（4）安全顾问服务

对于用户的安全咨询提供7×24小时的专人电话服务，并在每次服务完成后，提供《安全顾问服务报告》。

对网络系统现状提出合理性的建议，配合制订基于综合信息平台网络环境、应用需求、业务流程、组织结构和战略目标的安全策略与实施计划，并详细说明实现安全策略的方式方法。安全顾问随时提供包括安全管理体系设计、安全技术选择和推荐、安全管理制度的制定、灾难恢复计划咨询等服务。具体需求如下：

1、规划咨询服务

提出信息系统安全防护对策，协助采购人进行安全体系建设，制定安全方案，保证信息系统的安全运行；对系统集成项目、应用软件集成项目、网络安全集成项目进行安全方案咨询服务，并负责安全性审查和实施过程的全面监控。

2、安全管理体系建设咨询服务

（1）依照《广东省计算机信息系统安全保护管理规定》内容，协助采购人对现有的安全管理制度进行梳理更新，完善现有各项安全管理制度。

具体内容包括：

* 计算机安全管理制度；投标人须对广州市统计局现有计算机安全管理制度进行梳理更新，完善现有各项管理制度。
* 安全管理责任人、信息审查员的任免和安全责任制度；
* 网络安全漏洞检测和系统升级管理制度；
* 操作权限管理制度；
* 用户登记制度，帐号口令管理制度，投标人需提供详细的账号口令管理办法。
* 信息发布审查、登记、保存、清除和备份制度，信息群发服务管理制度。

（2）依照《广东省计算机信息系统安全保护管理规定》内容，协助用户落实以下安全保护技术措施：

* 系统重要部分的冗余或备份措施；
* 计算机病毒防治措施；
* 网络攻击防范、追踪措施；
* 安全审计和预警措施；
* 系统运行和用户使用日志记录保存60日以上措施；
* 记录用户主叫电话号码和网络地址的措施；
* 身份登记和识别确认措施；
* 信息群发限制和有害数据防治措施。

（3）协助用户服务的内容：

* 网络安全改进建议；
* 审核网络安全方案；
* 安全管理制度的建立；
* 设计网络安全体系结构；
* 制定及更新广州市统计局现有网络安全策略。

（4）提供安全策略范本，包括：

* 操作系统安全配置规范；
* 网络设备安全配置规范；
* 安全设备安全配置规范；
* 备份与恢复规范；
* 防范病毒、蠕虫、特洛伊木马的安全策略；
* 软件开发与维护监督规范；
* 安全审计等。

3、网络安全域划分改造

* 网络安全域建设，投标人须对广州市统计局现有网络提出详细的整改方案，完善网络安全域划分建设；
* 访问控制策略的制定；
* 配合完成上级主管部门要求的各项网络信息安全保障建设工作。

4、网络及系统运维安全防范与控制

投标人应根据广州市统计局信息网络安全现状,提供针对服务人员(包括其他第三方合作公司服务人员,含本项目服务人员)的运维安全管理、网络安全准入控制的管理方案及技术保障措施。

5、计算机等级保护工作的顾问服务

投标人应根据广州市统计局信息网络安全现状，结合广州市信息安全等级保护工作会议精神，针对我会存在的信息安全等级保护现状提出建议，对新上业务系统提出符合信息安全等级保护的建设方案，并进行预测评。

（5）安全培训要求

* 投标人应结合采购人实际需求，针对系统管理员、运维工程师和普通用户三类不同人员提出不同培训计划和课程内容安排，在征得采购人同意后实施。
* 对于上述三类人员的培训，每年均不少于一次。
* 培训营注重理论和实际结合，通过理论讲授、实验操作、问题讨论等方面，普及安全教育，提高安全意识，提高安全防范能力。安全培训服务应提供包括用户相关人员参加的分批分级的网络安全的相关法律法规培训、各种网络攻击技术原理及防御培训、网络安全策略及安全管理培训、常用网络安全产品原理及应用培训等服务。

投标人应为广州市统计局提供作为全单位网络安全知识普及教育的宣传资料；宣传资料的形式可通过海报、漫画、指导手册等方式体现。

**四、信息安全管理服务工期**

本项目服务工期为：2019年11月1日至2020年10月31日。

**四、项目验收方法**

完成广州市统计局2019年信息安全管理服务内容，保障广州市统计局信息系统安全，按要求形成服务文档，通过用户组织的项目最终验收并通过政数局验收备案。

**五、报价要求**

本项目最高限价15万元，投标人须对本项目进行报价，报价不能超过招标限额。报价必须包括完成本项目规定的工作所承担的全部费用、利润、税金、政策性文件规定及合同包含内的所有风险、责任等各项应有费用。

**六、支付方法**

项目支付按照以下方式开展：

1. 合同签订后，支付项目金额的80%；
2. 项目通过用户方组织的最终验收，支付合同金额的20%。

中标方须在采购人办理付款手续之前5个工作日内，提供等额的正式发票给采购人，以便采购人及时办理支付手续。本项目的款项由因财政资金拨款延误而导致逾期付款，采购人不承担逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为中标方逾期完工的理由。

# 招标流程及评审办法

**一、招标工作小组**

1. 本次招标由单位组织评选小组。招标会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照广州市统计局相关管理规定和招标方案设定的程序和规则推荐招标结果。
2. 参与招标会议成员有有下列情形之一的，应主动提出回避，采购部门也可以要求招标小组成员回避：
   * 1. 本人、配偶或直系亲属3年内曾在参加该采购项目的供应商中任职（包括一般工作）或担任顾问，或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷；
     2. 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系；
     3. 曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作；
     4. 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系；
     5. 招标小组成员之间具有配偶、近亲属关系；
     6. 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的

1）招标小组成员判断投标文件的有效性、合格性和响应情况，仅依据投标人所递交一切文件的真实表述，不受与本项目无直接关联的外部信息、传言而影响自身的专业判断。

2）招标小组成员依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

**二、招标招标方法：**

1、本次招标采用**最低报价原则**确定服务单位。

2、报价文件出现差异时，修正原则及优先修正顺序如下：

①报价表与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以报价表为准；

②报价总表中各分项报价之和与投标总价不一致的，以投标单价修正总价；

分项报价表中的单价与对应的合计价不相符的，以单价为准，修正对应的该项合计价；

③大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

④单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

1. 投标文件描述内容与原始材料引述内容不一致的，以原始材料内容为准；
2. 对出现以上情况或因明显笔误而需修正任何内容时，均以评委会审定通过方为有效；

⑦对投标报价的关键、主要内容，投标人报价漏项的，作非实质性响应投标处理；

**三、招标程序**

1、组织招标会议，招标小组成员签字，评审过程由院纪检监督员监督。

2、招标小组成员审核投标文件；

3、招标小组成员查看报价情况，采用最低报价，确定项目采购候选人名单；

4、招标工作结束。

**四、****项目废标处理**

出现下列情况将作废标处理：1、符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的；2、出现影响采购公正的违法、违规行为的； 3、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；4、因重大变故，采购任务取消的。

**五、中标供应商推荐**

招标工作小组按上述排列向采购部门推荐第一名为中标供应商，第二名为候补中标供应商。

**投标文件附件格式**

**附件格式1 投标函**

致：广州市统计局

根据贵方发布的广州市统计局2019年度信息安全管理服务项目招标文件，本人代表投标人 （投标人名称）参加投标，并提交投标文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1．项目投标报价见所附《开标一览表》。

2．我方郑重承诺：我方将全部满足招标文件中的各项实质性要求，如果发现投标文件中另有与招标文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求按照招标文件的要求提供服务。我方并同意按照招标文件的规定履行合同责任和义务。

3．我方已详细审查全部招标文件，包括招标文件更正通知（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4．我方的投标文件自投标截止之日起有效期为90天。

5．我方声明投标文件及所提供的一切资料均真实无误及有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何其他数据或信息。

6．我方同意提供按照贵方可能要求的与我方投标有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

7．与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表姓名、职务：

投标人名称：（公章）

年 月 日

**附件格式2 授权委托书**

委托人： （供应商名称），住所： （供应商地址），法定代表人 （法定代表人姓名），电话： ，邮政编码： 。

受委托人： （受委托人姓名），性别： ，民族： ，出生年月日： ，身份证号码： ，电话： ，邮政编码： 。

兹委托上列受委托人担任委托人的代理人，代理参加“ 项目**”**采购活动。受委托人代理权限如下：

1. 递交投标文件（含补充、修改文件），或者撤回已提交的投标文件（含补充、修改文件）；
2. 依法参加投标文件开封仪式、评选会议等活动；
3. 对不合理对待提出由委托人确认的质疑函、投诉书；
4. 参加采购合同协商；
5. 办理交货、参加工程验收、提供服务。

上列受委托人在上述授权范围和代理权限内，在有关文件上签名委托人予以承认，产生的权利归委托人享有，义务由委托人承担，民事责任由委托人和受委托人共同承担。

授权人（单位公章）：

法定代表人（签名）：

年 月 日

**附件格式3 开标一览表**

项目名称：广州市统计局2019年度信息安全管理服务项目

投标人名称：

（金额单位：元 人民币）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **报价** | **备注** |
| 广州市统计局2019年度信息  安全管理服务项目 | |  |  |
| 总价格（小写） | |  | 大小写应一致 |
| 总价格（大写） | |  |

投标人名称：（公章） 日期：

**附件格式4 近三年承担的同类项目一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **合同价** | **完成情况** | **项目单位联系人电话** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |